

# Üdvözöljük a Nyírfa Apartmanban!

Célunk, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, ezért szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel!

*A vendégházunkat magánszállás keretein belül működtetjük.*

1. Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya), és a helyszínen fizetendő összeget. Vendégeink a szobákat csak a teljes szállásdíj kifizetése után foglalhatják el!
2. A teljes szállásdíj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben, ha úgy döntenek, az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.
3. A szállás az érkezés napján 15.00 és 20.00 között lehet elfoglalni. Ha később érkezne, késéséről kérjük, telefonon tájékoztasson minket!
4. A távozás napján 10.00-ig kell elhagyni a szálláshelyet, ellenkező esetben felárat számolunk fel.
5. Vendégeink érkezéskor 1 db szobakulcsot kapnak. A távozás napján kérjük, a kulcsot kívülről a szoba ajtajában hagyni!
6. Wifi elérés az apartmanokban és az udvaron is biztosított.
7. A szálláshelyen látogatókat kizárólag napközben lehet fogadni, a szállásadó engedélyével.
8. A csendrendeletre és a többi vendégünkre való tekintettel kérjük, mindenféle zajos tevékenységet legyenek szívesek mellőzni! Továbbá kérjük, hogy éjszakai, illetve hajnali hazaérkezéskor csendben közlekedjenek az udvaron!
9. Szobáinkban, apartmanjainkban dohányozni tilos, dohányzás csak az udvaron megengedett. (Minden alternatív dohánytermékre vonatkozik!) A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjenek eldobni!
10. Állatokat csak az üzemeltető engedélyével szabad a szálláshelyre behozni!
11. A szobákban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk!
12. Kérjük, hogy figyeljenek a rendre, óvják a ház berendezését, és azokat ne vigyék ki a szobából (pl: törölköző, kispárna, takaró)!
13. A szobák elhagyásakor, kérjük zárják el a vizet, villanyt, csukják be az ablakot, és zárják be az ajtót!
14. A szobákba tilos bevinni bármiféle gyúlékony anyagot, eszközt!
15. A szállás területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
16. Kérjük vendégeinket, hogy a szobákban ne étkezzenek! Étkezésre használják a konyhát.
17. Vendégházunkban szelektíven gyűjtjük a hulladékot! Kérjük, a műanyagot, alumíniumot és papírt az e célra kihelyezett kukákba helyezték.
18. A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet.
19. A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.
20. Szolgáltatásaink kérhetők az üzemeltetőtől: vasaló, esernyő, varrókészlet, cipőápoló, babaágy, etető, babakád, wc-szűkítő, fellépő.
21. Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén ágynemű és törölköző csere, valamint takarítás biztosított.
22. Apartmanonként egy udvari parkolóhely biztosított. További parkolás a szabad helyek függvényében, előre egyeztetve lehetséges.
23. Napi takarítást kérésre külön díj ellenében biztosítunk.
24. A kertben tűzgyújtás csak erre a célra fenntartott grillsütőben lehetséges. Grillsütő a vendégek rendelkezésre áll.
25. Érkezéskor, utazáskor igény esetén jelen vagyunk. Kérjük az alábbi elérhetőségen, vagy személyesen jelezze igényét!
26. A szállás igénybevételével a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.

Amennyiben elégedettek a szállás szolgáltatásaival, kérjük írjanak véleményt online felületeinken. Egyedi kérések, bármilyen panasz esetén lehetőleg 09.00-tól 20.00-ig keressen minket.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

Nyírfa Apartman – Varga Zsolt

0-24 Telefonos ügyelet: +36 20 6634566

Üzemeltető:

Trió-Média-Dunántúl kft

Adószám: 23046010-2-18

NTAK regisztrációs szám: EG24087711